

Automatiseer uitkering voor onttakeling UWV



René Veldwijk

De auteur is ICT-deskundige en werkt voor het UWV. Decentralisatie van taken naar de gemeenten maakt de uitvoering van de sociale zekerheid volgens hem inderdaad duurder, en dan vooral door de ICT-ellende bij de organisatie. Een mislukte modernisering ligt daaraan ten grondslag.

In het artikel 'Niemand houdt van UWV' (Binnenland, 24 augustus) wordt gesteld dat de opheffing van het Uitvoeringsinstituut Werknemersverzekeringen (UWV) algemeen gezien wordt als een veilige bezuiniging van twee miljard euro en 20 duizend ambtenaren. In het artikel zelf wordt die bewering al gerelativeerd: de uitvoeringskosten van UWV verschuiven naar gemeenten, Sociale Verzekeringsbank (SVB) en private partijen. Er zijn ook mensen die denken dat deze verschoven kosten per saldo hoger zullen uitvallen.

Zo iemand is minister Donner. Die hoorde tijdens een Kameroverleg in februari VVD'er Stef Blok bijkans weg toen deze het weg-met-UWV stand-

punt van zijn partij verwoordde. De centralisatie van taken naar de gemeenten maakt de uitvoering van de sociale zekerheid alleen maar duurder, was Donners repliek. Dit is een sterk standpunt en de achtergrond ervan is ict-ellende.

De modernisering van de UWV uitkeringssystemen is in 2008 met een harde klap mislukt: 89 miljoen euro directe schade, maar ook doormodderen met stokoude systemen. Deze ellende wil je niet overhevelen naar honderden gemeenten en dus zal het ict-probleem van UWV eerst moeten worden opgelost.

Dat zal moeten gebeuren door de organisaties die de uitkeringstaken van het UWV mogen overnemen, want het is natuurlijk pervers om een organisatie software te laten bouwen die haar eigen einde betekent.

Gevreesd moet worden dat de drang om het UWV te onttakelen zo groot is, dat het ict-probleem wordt ontkend en minister Donner over een paar jaar zijn gelijk mag incasseren - voor belastingbetalers en uitkeringsstrekkers geen fijne gedachte.

Ondertussen is er ook een licht-

puntje. Sinds 2009 is de UWV-uitkeringsambtenaar in staat om met een druk op de knop uitkeringen te berekenen, uitgaande van de loonopgaven die maandelijks via de Belastingdienst binnenkomen.

Deze ict-knop kan morgen ter beschikking worden gesteld aan andere organisaties, publiek of privaat, die verder kunnen volstaan met het regelen van ict-voorzieningen voor de administratie en excasso van uitkeringsbedragen. Ook dat is geen sinecure, maar wel beter te overzien.

Het voorgaande is overigens geen pleidooi om de zaken te laten zoals ze zijn, maar om de administratieve uitkeringsprocessen alsnog goed te automatiseren voor de stekker uit het UWV gaat. Lukt het, dan besparen we als samenleving veel geld: van elke 1.000 euro die we in dit land met elkaar verdienen, gaat nu bijna 90 cent naar 'de computers van het UWV'. Dat zijn tienduizenden gouden toilet-potten die inderdaad nooit bij het UWV hebben gestaan. Lukt het, dan verliezen duizenden mensen hun baan, maar dat wil de politiek juist. Wellicht is het een troost dat, met die vele ambtenaren, dan ook bijna evenveel extern ingehuurd ict'ers ander werk mogen zoeken.

Een jaarlijkse besparing van een half miljard euro lijkt haalbaar, mits er door een nieuwe minister prudent en doortastend wordt opgetreden. Nu alleen nog 35 andere vergelijkbare overheidsorganisaties vinden en er hoeft geen cent op uitkeringen en ontwikkelingshulp meer te worden bezuinigd.

UWV moddert door met stokoude uitkeringssystemen