



Brainstormsessie “Doelgroep Banenafpraak Inzichtelijk”: Informatieverstrekking op basis van Werk.nl Spiegelproducten

Versienummer: 0.9

Versiedatum: 2-3-2015

Auteurs: R.J. Veldwijk en M. Schnetz

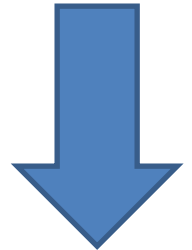
Opmerking vooraf

Deze presentatie is primair bedoeld als ondersteuning van een brainstormsessie en secundair als achtergrondinformatie voor verdere beeld- en besluitvorming.

Onderwerpen

1. Welke data zijn beschikbaar en wat is de kwaliteit ervan?
2. Spiegelproducten als basis voor informatieverstrekking: CV kaart, beroepenkaart, vacaturekaart

3. *Casus 1: Statistische informatie obv postcode*
4. *Casus 2: "Persona" informatie obv postcode*
5. *Casus 3: De vacaturekaart als 'silver bullet'*



6. Wegen van prestaties m.b.v. de UWV polisadministratie?
7. Gerichte kwaliteitsverbetering CVs?

1. Welke data zijn beschikbaar en wat is de kwaliteit ervan?

1. Gegevens van cliënten zijn aanwezig in Sonar en in werk.nl
2. V.w.b. Wajong doelgroep nu ca. 45.000 in Sonar van wie ca. 5.300 ook in Werk.nl zijn terug te vinden.
3. Informatie in Sonar en werk.nl is deels overlappend maar ook deels verschillend en moet worden gecombineerd.
4. Werk.nl gegevens zijn kwalitatief goed maar gegevens Wajong doelgroep zijn relatief minder goed. Kwaliteit Sonar informatie op dit moment nog niet scherp in beeld.
5. Combineren van Sonar en werk.nl gegevens in één omgeving en vrijgave aan belanghebbenden lijkt goed en snel te realiseren.

2. Spiegelproducten (1/2)

1. Kwaliteit van informatie in werk.nl wordt sinds 2012 systematisch gemonitord m.b.v. een apart systeem, los van werk.nl en Sonar.
2. Kwaliteitsinformatie wordt sinds 2014 aan klanten, adviseurs en (binnenkort) werkgevers aangeboden in de vorm van **spiegelinformatie**, d.w.z. informatie over enerzijds de CV-/vacaturekwaliteit in enge zin en anderzijds **suggesties** op basis van **peer** CVs/vacatures
3. WW cliënten krijgen spiegelinformatie in de vorm van een **CV Kaart** [\(link\)](#). Deze informatie komt eind 2015 ook beschikbaar via werk.nl.
4. Algemene arbeidsmarktinformatie uit werk.nl wordt sinds kort verstrekt middels een **Beroepenkaart** [\(link\)](#).
5. Binnenkort krijgen werkgevers die dat wensen spiegelinformatie over hun vacatures middels een **Vacaturekaart** [\(link\)](#).

2. Spiegelproducten (2/2)

1. Infrastructuur om snel gegevens over “banenafsprak doelgroep” te verstrekken is aanwezig, zowel op zichzelf staand als in context van ca. 60.000 vacatures en ca. 500.000 werkzoekenden.
2. Kwaliteitsverbetering vergt op de doelgroep toegespitste spiegelproducten (Wajong variant CV kaart) die ook voor UWV adviseurs en werkgevers interessant is, bijv. voor job carving.
3. Mits juridisch akkoord lijkt gerichte informatieverstrekking voor de zomer haalbaar (zie hierna).

Casus 1: Statistische informatie obv postcode

- We kunnen de informatie over de 45.000 Wajongeren geaggregeerd verstrekken per postcodegebied, bijv. o.b.v. <30 minuten reistijd vanaf de opgegeven postcode.
- Cf. beroepenkaart kunnen we allerlei statistieken tonen, bijv:

Geboren	Aantal	%
1948 - 1960	186	0,4%
1961 - 1970	981	2,2%
1971 - 1980	3.332	7,4%
1981 - 1990	18.595	41,5%
1991 -	21.675	48,4%
Totaal:	44.769	100,0%

Opl.Niveau	Aantal	%
Niet/onbekend	11.188	25,0%
Basisonderwijs	11.541	25,8%
Havo/VWO	1.630	3,6%
MBO-1	2.542	5,7%
MBO-2	3.578	8,0%
MBO-3	1.371	3,1%
MBO-4	1.890	4,2%
VMBO	8.188	18,3%
HBO/bachelor	1.043	2,3%
MBO-algemeen	1.340	3,0%
WO/master	458	1,0%
Totaal:	44.769	100,0%

Uren/dag	Amsterdam	%	Landelijk
<2	3	3,4%	88
2 tot 4	33	4,4%	747
4 tot 6	66	5,6%	1.189
6 tot 8	81	2,5%	3.218
8	211	3,5%	6.085
Nvt	1.327	4,0%	33.442
Totaal:	1.721	3,8%	44.769

Casus 2: Persona informatie obv postcode

- Even gemakkelijk als statistische informatie maar veel bruikbaar.
- “Persona”-informatie is informatie die individuen karakteriseert maar niet identificeert.
- Obv persona-informatie kan werkgever UWV benaderen voor meer informatie over de kandidaat.
- Persona-informatie obv postcode is puur aanbodgedreven.
- Mogelijkheid bestaat voor mailing per werkgever

Casus 3: de vacaturekaart als 'silver bullet'

- Van werkgevers met een werk.nl account kennen wij alle vacatures sinds medio 2012.
- Het werk.nl beroepen- & opleidingen (B&O) register bevat een veelheid aan informatie over B&O-gerelateerde competenties en taken. Op basis hiervan kunnen per vacature(profiel) persona meer specifiek worden aangeboden. Er is dan effectief sprake van een andere vorm van matches.
- Via de e-mail informatie in werk.nl kunnen werkgevers in het algemeen of specifiek voor een vacature worden geïnformeerd over mogelijk geschikte kandidaten.
- NB: Deze benadering vergt enige research en hangt sterk op de kwaliteit van de CV informatie.

Wegen van prestaties m.b.v. de UWV polisadministratie?

- Via de Polisadministratie beschikt UWV over de bedrijfsomvang van werkgevers. In combinatie met de “Wajong dichtheid” die Werkbedrijf kent is het mogelijk om meer genuanceerd aan te geven of een werkgever onder- of bovenmatig bijdraagt aan de banenafsprak.

Gerichte kwaliteitsverbetering CVs

- UWV heeft al veel gedaan aan het op orde krijgen van CVs van Wajongers. Regulier rapporteren wij intern over de vorderingen in de CV kwaliteit.
- Een verbijzondering van kwaliteitsinformatie naar de Wajong doelgroep en gerichte informatie naar vestigingen en adviseurs biedt zicht op een snelle verdere verbetering van de CV kwaliteit.



werken aan perspectief