

Bezoekadres  
Stadhouderskade 85  
1073 AT Amsterdam

Postbus 2752  
1000 CT Amsterdam  
Telefoon 14 020



Gemeente Amsterdam  
**Dienst Persoons- en Geo-informatie**

Directeur

Retouradres: Postbus 2752, 1000 CT Amsterdam

Ministerie van Binnenlandse Zaken en  
Koninkrijksrelaties (BZK)  
T.a.v. mr. J.P.H. Donner  
Postbus 20011  
2500 EA Den Haag

Datum 3 januari 2011  
Ons kenmerk  
Behandeld door drs. R. Hoff  
Doorkiesnummer 020 551 9246  
Faxnummer  
E-mail r.hoff@dpg.amsterdam.nl  
Onderwerp Kwaliteit inschrijvingen GBA

Geachte heer Donner,

Amsterdam is al jarenlang intensief bezig om de kwaliteit van de GBA als basisregistratie persoonsgegevens te verbeteren en dan met name op dat onderdeel dat voor de afnemers van het grootste belang is: de combinatie persoon en adres. Gelet op de wet op de basisregistraties is aan gemeenten gevraagd om zich in te spannen om de kwaliteit van de registratie zo hoog mogelijk te krijgen en te houden.

De ervaring die Amsterdam met de kwaliteitsverbetering heeft opgedaan leert dat we met een weerbarstig fenomeen te maken hebben omdat burgers vaak onwetend zijn van de plicht goed ingeschreven te staan maar ook calculerend handelen met hun inschrijving in de GBA. Ook regelgeving kan mensen 'verleiden' om zich verkeerd in te schrijven. Voorbeeld is de ervaring met de uitwonende studiebeurs. In Amsterdam is uit onderzoek samen met de Dienst Uitvoering Onderwijs (DUO) geconstateerd dat een grote groep studenten onterecht een hogere uitwonende beurs ontvangt.

De gewenste kwaliteit van het GBA kan uitsluitend behaald en gewaarborgd worden in nauwe samenwerking met de afnemers, immers zij gebruiken de gegevens uit de basisregistraties voor hun dienstverlening aan de burger en leveren producten die burgers mogelijk aanleiding geven zich anders te registreren dan feitelijk het geval is. Het is daarom belangrijk dat grote uitvoeringsorganisaties aan de opdracht tot verbetering van de kwaliteit van de basisadministratie breed hun medewerking verlenen door bijvoorbeeld (conform de terugmeldplicht in de wet op de basisregistraties) terug te melden als zij over andere adresinformatie beschikken. Ook is het belangrijk dat organisaties niet hun eigen persoonsadministratie blijven bijhouden.

Directeur

### **Samenwerking UWV**

Medio 2009 kwam de gemeente Amsterdam in contact met het UWV over mogelijke adresverschillen van burgers in de door UWV beheerde polisadministratie en de GBA. Het gaat hierbij om een aanzienlijke hoeveelheid personen die via de werkgever een ander adres doorgeven dan bekend is bij de GBA of om personen die geen adres in de GBA hebben.

Overleg met het UWV leidde tot de afspraak een pilot vergelijking te maken tussen de polisadministratie en de GBA van Amsterdam om deze vervolgens inhoudelijk te analyseren. Het UWV heeft deze vergelijking intern gemaakt. Dit leidde alleen al binnen Amsterdam tot mogelijk 90.000 adresverschillen waarvan een deel verklaarbaar is op basis van verhuismutaties en verschrijvingverschillen. Een groot deel van de adresverschillen kon echter niet geduid worden en betreft mogelijk personen die onjuist in de GBA staan ingeschreven of helemaal niet staan ingeschreven maar wel in Nederland verblijven en werken. Alleen in Amsterdam gaat het hierbij om meer 30.000 personen.

Het UWV heeft na het maken van deze interne vergelijking aangegeven deze verschillen niet verder te mogen analyseren omdat de Wet SUWI hiervoor geen wettelijke basis zou geven. Dit standpunt van het UWV ondermijnt de gedachte van het stelsel van basisregistraties en staat haaks op het principe van het stelsel van basisregistraties, namelijk enkelvoudig vastleggen meervoudig gebruiken van gegevens. Ook wordt hiermee volledig voorbij gegaan aan de terugmeldplicht zoals opgenomen in de Wet op de basisregistraties.

Overigens houden naast het UWV ook andere grote uitvoeringsorganisaties, zoals de Belastingdienst, nog steeds naast de GBA een eigen adressenbestand bij. Dit kan in de praktijk betekenen dat bijvoorbeeld het CJIB een burger niet kan vinden om een boete te innen terwijl de belastingdienst of UWV actuele verblijfgegevens van deze persoon voorhanden heeft. Deze situatie is ook belemmerend voor bijvoorbeeld een succesvolle aanpak van onderverhuur van sociale woningen maar kan ook leiden tot andere maatschappelijk ongewenste effecten, zoals criminelen die zich onzichtbaar houden voor de overheid.

Gelet op het bovenstaande verzoek ik u als regiehouder voor de e-overheid en dienstverlening om aan deze ongewenste situatie een einde te maken.

Hoogachtend,



De Burgemeester van Amsterdam  
Mr. E.E. van der Laan

*Een kopie van deze brief is verzonden aan:*

- de minister van Sociale Zaken en Werkgelegenheid; de heer H.G.J. Kamp
- de minister van Financiën; de heer mr. drs. J.C. de Jager